

التفكير النقدي: سهولة ايجاد حلول للمشاكل

الجزء الأول: شرح تفصيلي للمدربين

### شريحة 1:

مرحبا بك في العرض التقديمي لمنهج التفكير النقدي، مما لا شك فيه أن أي حملة انتخابية أو منظمة يجب أن تحل مشاكل لتصل إلى تحقيق أهدافها. ومع ذلك، مثل أي عملية تتضمن أشخاص مختلفين في الفكر مما يزيد من نسبة التحدي، وعندما تدرك ماهي الطريقة التي يجب أن تفكر بها عند حل مشكلتك فإن هذا سيساعدك كثيرا في إيجاد حل لهذه المشكلة بطريقة سهلة.

### شريحة 2:

هذا الموضوع له مصادر متعددة، لذلك سنقوم بتقسيم هذا العرض التقديمي إلى ثلاثة أجزاء:

### شريحة 3:

تم تصميم الجزء الأول لمساعدتك في فهم دائرة حل المشاكل خطوة بخطوة بطريقة بسيطة، بالإضافة إلى المهارات الضرورية لحل هذه المشاكل بطريقة أكثر سهولة.

### شريحة 4:

سننعم في الجزء الثاني، كيف أن استخدامك المنهج التفكير النقدي سيساعدك على ايجاد حلول أفضل.

### شريحة 5:

سنكتشف كل هذه الأمور من خلال دراسة الحالة، وستكتشف بنفسك مدى فاعلية هذه الحلول

الآن سنبدأ مع الجزء الأول # !

### شريحة 6:

تعد عملية ايجاد حلول للمشاكل هي عملية ذهنية تقوم بإتباعها عندما يكون لديك هدف تسعى لتحقيقه ولكنك لا تعرف كيف يمكنك تحقيقه فورا.

### شريحة 7:

إنها عملية تعتمد عليك في الأساس وعلي طريقة استيعابك أو تفكيرك في المشكلة التي تواجهها

### **شريحة 8:**

ماذا تعرف عن المشكلة:

### **شريحة 9:**

و ماهو الحل النهائي الذي تسعى للوصول إليه

### **شريحة 10:**

ولا تزال المشاكل وحولها تختلف بشكل كبير، وأحيانا تجد أن المشكلة وحلها واضحة أمامك للغاية ولكنك تعجز عن كيفية الوصول من نقطة أ إلى نقطة ب

### **شريحة 11:**

ربما لا تستطيع في أحيان أخرى تحديد الخطأ الذي وقعت فيه أو طريقة حل هذا الخطأ

### **شريحة 12:**

وبغض النظر عن طبيعة المشكلة، يمكنك استخدام دائرة حلول المشاكل المكونة من 6 خطوات لتناول المشكلة، وهذه الطريقة مرنة للغاية وقابلة للتكيف لتناسب أنواع متعددة من المشاكل، كما أنها تشمل مجموعة من الأدوات المرنة لإستخدامها في كل خطوة.

### **شريحة 13:**

وعلى الرغم من طريقة تصميم هذه الدائرة لتطبيقها بطريقة متتابعة، فنادرا ما يتبع الأفراد سلسلة الخطوات بصرامة لإيجاد حلول للمشكلة، ولكن بدلا من ذلك غالبا ما يقوم الأفراد بإسقاط خطوات أو الرجوع إلى الخطوات السابقة مرات عديدة حتى الوصول للحل المرغوب فيه.

دعونا نشرح كل خطوة على حدة، لنفهمهم بشكل أوضح

### **شريحة 14:**

**الخطوة 1: تعريف المشكلة**

هذه الخطوة هامة جدا وعليك أن تبحث بعمق لتحديد أصل المشكلة، وكلما تم تعريف المشكلة بشكل أوضح، كلما استطعت اتباع الخطوات الأخرى بطريقة أكثر سهولة وعندها تجد حلا لمشكلتك.

### **شريحة 15:**

ولكي تقوم بتعريف المشكلة، يمكنك استخدام عملية تحليل الفجوات حيث يمكنك من خلالها عمل مقارنة بين وضعك الحالي ووضعك في المستقبل الذي ترغب في الوصول إليه ولكي تحدد الفجوات التي تمنعك من تحقيق ذلك.

### **شريحة 16:**

معلومة إضافية أخرى: الأعراض عبارة عن ظاهرة أو ظرف نتج عن حالة أعمق، ومن الشائع أن يحدث خطأ في اكتشاف أعراض المشكلة الحقيقية والتي تهدر الكثير من الوقت والمجهود لتطبيق تسلسل الخطوات بدلا من التركيز على الأسباب الاصلية للمشكلة.

### **شريحة 17:**

تأكد من أنك اتخذت الوقت اللازم لتحديد المشكلة بطريقة صحيحة وأن لم تضع الوقت.

### **شريحة 18:**

#### **الخطوة 2: تحليل المشكلة**

حدد نوع المشكلة التي تواجهها حيث يمكن أن يكون لديك حاجز أو ظروف معينة تحتاج أن تتجاوزها في البدء وإلا قد تكتشف أن الطريق التي تتبعها للوصول لهدفك غير واضحة.

### **شريحة 19:**

بعد ذلك ابحث جيدا عن الأسباب الأصلية لهذه المشكلة وحدد بالتفصيل طبيعة الفجوة بين وضعك الحالي والوضع الذي تريد أن تكون عليه

### **شريحة 20:**

إن "التحليل الخمسة لماذا" هي أداة ستساعدك على الوصول إلى أساس مشكلتك

### **شريحة 21:**

أعد تكرار سؤال "ماذا" عدة مرات للبحث داخل كل عرض من الأعراض من أجل الوصول لجذر المشكلة.

### **شريحة 22:**

يمكنك الوصول إلى أصل الكثير من المشاكل المعقدة من خلال استخدام رسم بياني بالأسباب وتأثيراتها، فالسبب هو ما ينتج عنه التأثير أو النتيجة أو ما يساهم في الحالة الراهنة، قم بملأ هذه الفراغات لمساعدتك في تحديد أصل المشكلة، ويمكن أن تشمل تصنيفات هذه الأسباب على الأشخاص والوقت والبيئة.

### **شريحة 23:**

الخطوة 3: تحديد الحلول

هذه فرصة كي تفكر بطريقة خلاقة ولتفكر في الحلول التي يمكن تطبيقها

### **شريحة 24:**

العصف الذهني الخلاق، واسأل الكثير من الأسئلة مثل من وماذا وأين ومتى وكيف، وكلها متعلقة بالسبب وحينها يمكنك الإشارة إلى احتمالات مختلفة، ولا تحجم نفسك باستخدام التطبيقات العملية في هذه المرحلة، يمكن تسجيل أفكارك ببساطة.

### **شريحة 25:**

الخطوة 4: اختيار أفضل الحلول

الآن عليك أن تختار أفضل الحلول لحل المشكلة

### **شريحة 26:**

هناك طريقة واحدة لتقييم أفكارك وهي تصنيف جميع الحلول الممكنة التي وانتك في الخطوة الثالثة وذلك وفقا لمعايير محددة، مثل مدى كفاءة هذه الحلول ومقدار الوقت والمجهود الذي ستحتاجه وتكلفتها ومدى إمكانية إرضاء طرفي المشكلة.

### **شريحة 27:**

خطوة 5: خطة العمل

بمجرد اختيارك لأفضل الحلول ابدأ في التنفيذ. وفي هذه المرحلة تقوم بتحديد الخطوات التي يجب أن تنفذها والمهام الواجب إنجازها وذلك في إطار العمل نحو حل المشكلة.

### **شريحة 28:**

عليك أن تأخذ في الإعتبار المواعيد النهائية لإنجاز خطوات العمل والتكاليف المحتملة لتطبيقها، وسيساعدك هذا في تقليل الأساليب الممكنة في تطبيق حلول المشكلة بناء على أي عقبات يمكن أن تكتشفها.

### **شريحة 29:**

يجب أن تكتب كافة هذه الإعتبارات في خطة العمل والتي يجب أن تتضمن الأسئلة عن الحل المقترح، وهي أسئلة: من وماذا ومتى.

### **شريحة 30:**

ستشمل الخطة الجيدة علي خطة طوارئ في حالة حدوث أية ظروف غير متوقعة، وبالتالي يكون لديك الخطة ب

### **شريحة 31:**

#### **خطوة 6: تطبيق الحلول**

تنفيذ الحل هو عملية مستمرة، ويعتبر مراقبة إنجاز تلك الحلول والتأكد من وجود ما يكفي من المصادر اللازمة لتطبيقها أمرين مهمين لنجاح أي حل.

### **شريحة 32:**

تذكر جيدا أن هذا النموذج سهل التطبيق، وعلى الرغم من أنه لا يمكنك تخطي أي خطوة من الخطوات الستة، إلا أنه يمكنك أن تحدد الوقت الذي تستغرقه كل مرحلة بناء على متطلبات وضعك الخاص.

### **شريحة 33:**

يعتبر نموذج حل المشكلات المكون من الست خطوات وأدواته منهاجاً منظماً وفعالاً لإيجاد حل لمشكلتك

### **شريحة 34:**

ومن خلال اتباعك لكل خطوة بدقة، يمكنك ضمان أن ايجاد الحلول عملية تعتمد علي الوقائع وموضوعية وموثوق بها، وتشجعك أكثر علي القيام بالبحث عن الأسباب الأصلية للمشكلة وأن تحصل علي المدخلات من الآخرين، حتى تصبح أكثر إبداعا في ايجاد الحلول و مراقبة هذه الحلول للتأكد من أنها تعمل، وعند اتباعك لهذا النموذج يمكن أن تتي بحلول جيدة وخلاقة و لها فاعلية مستمرة.

### **شريحة 35:**

يصبح حل المشكلة بفاعلية أسهل مع استخدام مهارات التفكير النقدي الدقيقة، كما يمكن تحسين هذه المهارات وتطويرها، وسيساعدك الجزء الثاني من العرض التقديمي على تحقيق ذلك .. انضموا إلينا.