**المفاوضات الناجحة**

***الجزء الثاني: ورقة العمل***

استخدم ورقة العمل أدناه أثناء اتباعك للجزء الثاني من ورشة عمل المفاوضات الناجحة التي تقدم من خلال الانترنت.

|  |  |
| --- | --- |
| **جوانب المفاوضات** | **الملاحظات**  |
| **الاهداف**  |  |
| **الحيل** |  |
| **البدائل**  |  |
| **العلاقات**  |  |
| **النتائج المتوقعة**  |  |
| **النتائج المترتبة على المكسب أو الخسارة**  |  |
| **القوة** |  |
| **الحلول الممكنة** |  |